

# 個人情報の取扱いに関する当社の方針

## <プライバシーポリシー>

株式会社 ベストプランナー

当社は、お客様の個人情報（特定個人情報等（注）を含む）につきまして、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）」、その他関連法規、諸規則等を遵守し、下記の通り適正に管理し、保護に努めます。

また、当社は、お預かりした個人情報が適正に取り扱われるよう従業員に対する教育・指導・管理を徹底いたします。

（注）個人番号と特定個人情報（個人番号を内容に含む個人情報）を合せて「特定個人情報等」といいます）

### 記

#### 1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

#### 2. 個人情報の利用目的

当社は、お預かりした個人情報については、業務遂行上必要な下記目的のためにのみ利用し、これ以外の目的のためには利用いたしません。

- 1) 保険のコンサルティング業務実施のため
- 2) 当社からの保険商品やサービス情報のご案内・ご提供のため
- 3) ご契約の保全・保険金のご請求手続きのため

上記利用目的を変更する場合は、その内容をご当人様に対し、原則として書面により通知、または、当社ホームページ（HP：<http://bestplanner946.com/>）等により公表します。

なお、当社に対し、保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社ホームページ（下記）に掲載されています。

- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 [HP:<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>]
- 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 [HP:<http://www.sjnk.co.jp>]
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 [HP:<http://www.msa-life.co.jp>]
- 日本生命保険相互会社 [HP:<http://www.nussay.co.jp>]
- オリックス生命保険株式会社 [HP:<http://www.orixlife.co.jp>]
- アフラック [HP:<http://www.aflac.co.jp>]

#### 3. 第三者への提供について

当社は、お客様の個人情報を、ご本人の同意を得ないまま第三者に提供いたしません。但し、下記各号の場合を除きます。

- 1) 法令に基づく場合
- 2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な時
- 3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な時
- 4) 業務遂行上必要な範囲内で、委託先や提携先企業に提供する場合
- 5) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂

行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす場合

#### 4. 特定個人情報等の取扱い

特定個人情報等に関しましては、マイナンバー法により利用目的が限定されており、当社は、その目的を超えて取得・利用をいたしません。

また、マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供いたしません。

#### 5. 個人情報の安全管理措置

当社は、業務遂行上取扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のため、適切なセキュリティ対策を講じます。また、上記2. の利用目的の達成に必要な正確性・最新性を確保するために必要な措置を講じます。

なお、万一漏えい等が発生した場合には、ご当人様への連絡を含め、速やかな対応及び是正措置を講じます。

#### 6. 個人情報の取扱い業務の委託

当社は、業務運営上、お客様により良いサービスを提供するため、業務の一部を外部に委託し、業務委託先に対してお客様の個人情報を預ける場合があります。

この場合、委託先の選定基準を定め、委託先の情報管理体制を確認し、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定いたします。

また、委託後は、個人情報の適正管理・機密保持などお客様の個人情報の漏洩防止に適切な管理を実施させるとともに、業務遂行状況を定期的に点検するなどにより委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 7. 個人情報の開示等について

当社は、お客様ご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のご依頼があった場合、法令の定めに従い遅滞なく対応いたします。

#### 8. 機微（センシティブ）情報の取扱い

当社は、お客さまの健康状態、身体の障害状態、過去の病歴等の機微（センシティブ）情報を取得、利用、または第三者提供する場合は、「保険業法施行規則」・「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」を遵守し、お客様の同意に基づき、かつ、業務遂行上必要な範囲内に限定して行います。

当社は、これらの利用目的以外に、機微情報を取得、利用または第三者提供いたしません。

#### 【個人情報に関する当社お問い合わせ先】

〒084-090 北海道釧路市鳥取南4丁目1番10号

電話：0154-64-5031（平日9：00～18：00）

Mail Address：[best@wave.plala.or.jp](mailto:best@wave.plala.or.jp)

株式会社 ベストプランナー

個人情報データ保護・管理責任者： 上畑 雅則

以上